

# 瀬戸内町カスタマージャーニー調査・分析\_アンケート調査 中間報告（8/26時点）

## ■調査結果 概要

回答総数：269件

実施期間：7月9日～7月31日

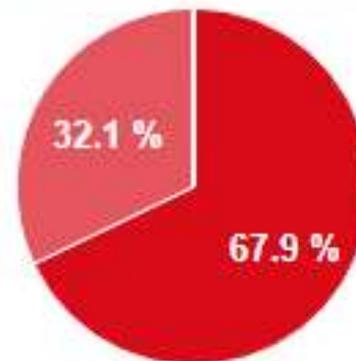
現地調査：7月9日～7月12日

調査地点：①役場1階 ②海の駅 ③デジタルフェア（海の駅）7/28

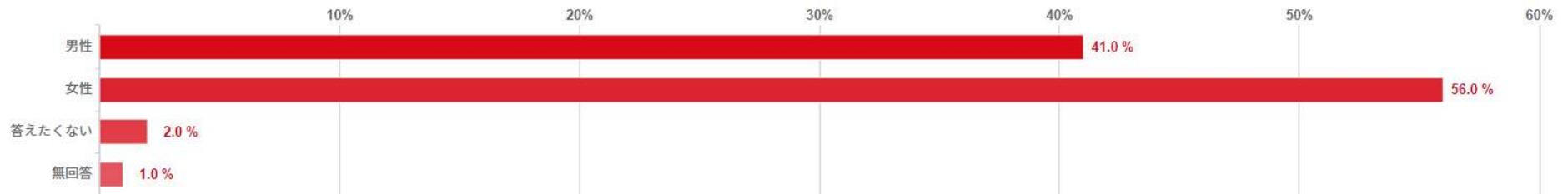
WEB調査：7月9日～7月31日

調査方法：ウェブアンケートツール（クエンスタント使用）

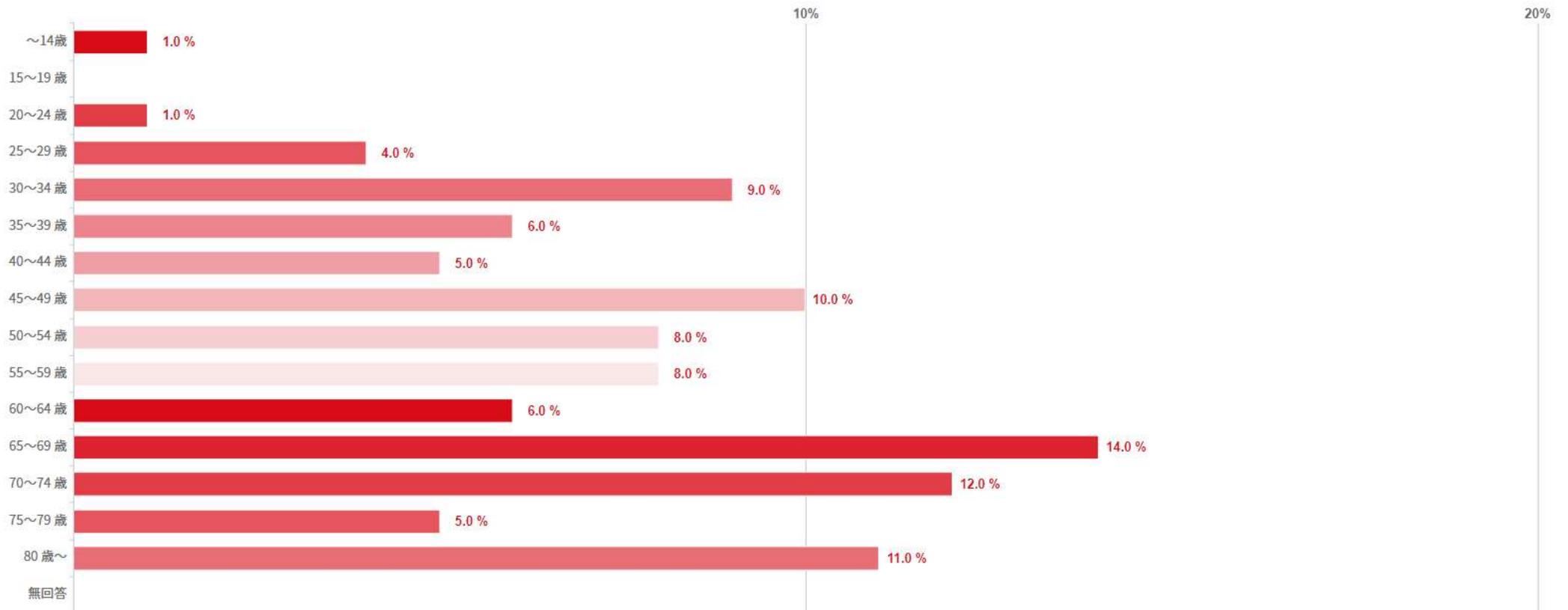
回答デバイス



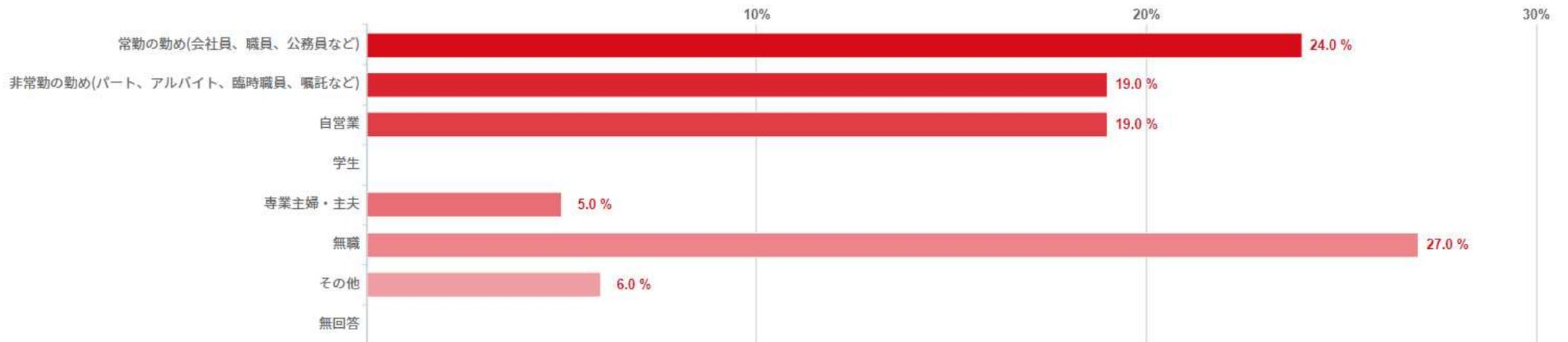
## Q1：性別



## Q2：年齢



### Q3：職業



(凡例)

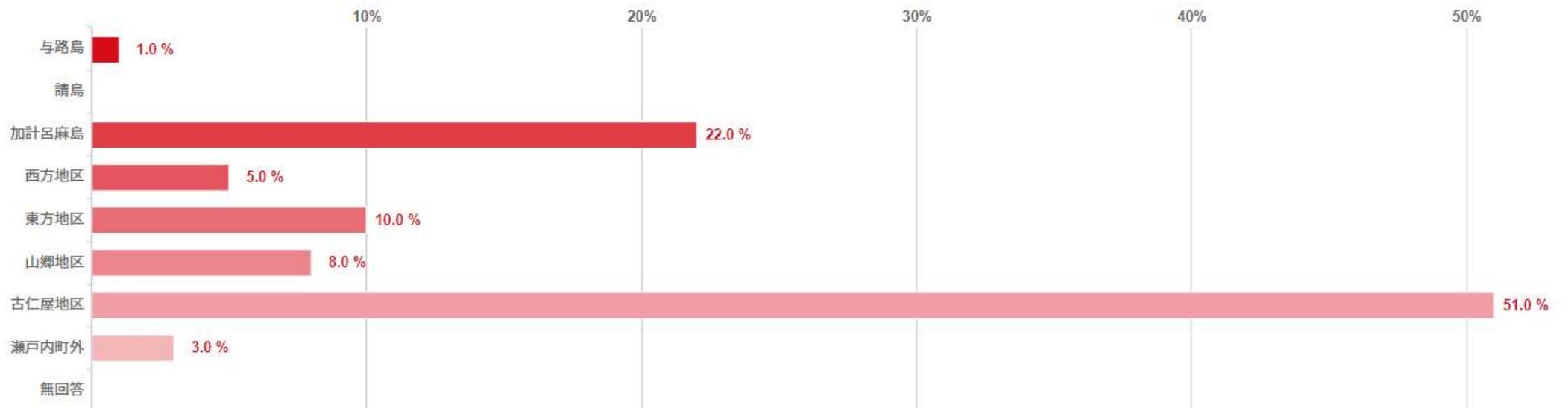
西方地区(久根津・油井・阿鉄・小名瀬・阿室釜・篠川・古志・久慈・花天・管純・西古見)

東方地区(清水・嘉鉄・蘇刈・伊須)

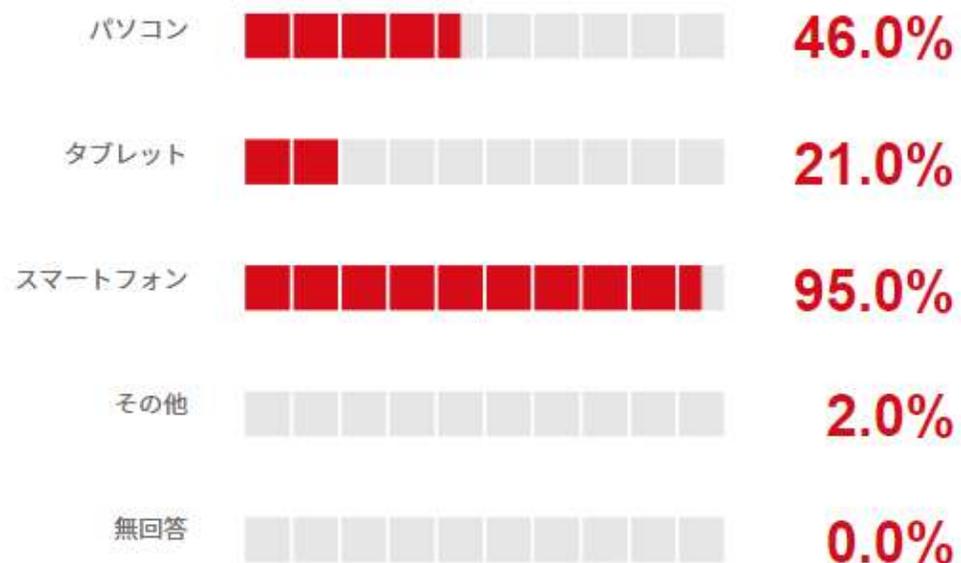
山郷地区(阿木名・勝浦・網野子・節子・嘉徳)

古仁屋地区(大湊・須手・手安・春日・松江・船津・高丘・宮前・瀬久井)

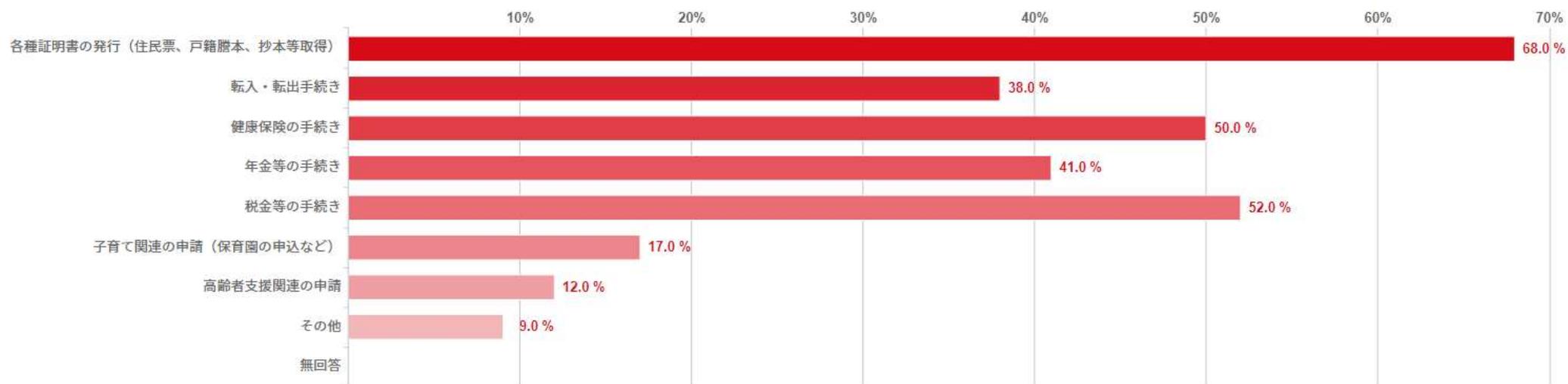
### Q4：居住地



Q5：インターネットに接続可能なモバイル端末（パソコン、タブレット、スマートフォンなど）をお持ちですか？



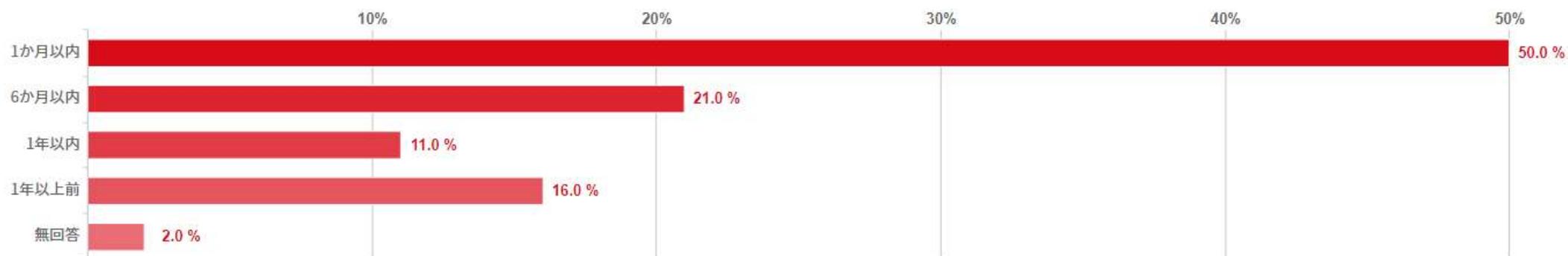
Q6：あなたはどのような手続きや申請を行ったことがありますか？（複数選択可）



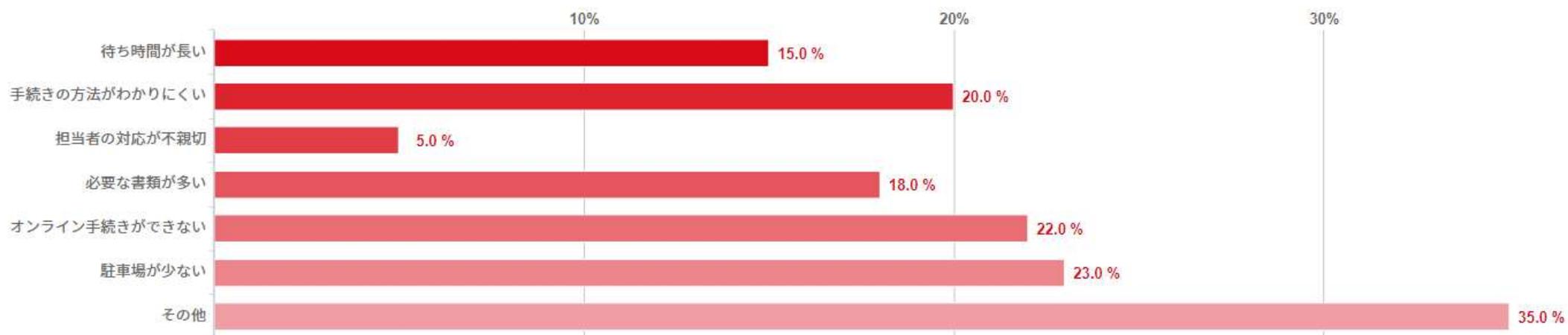
Q7：最も面倒な手続きはどれですか？



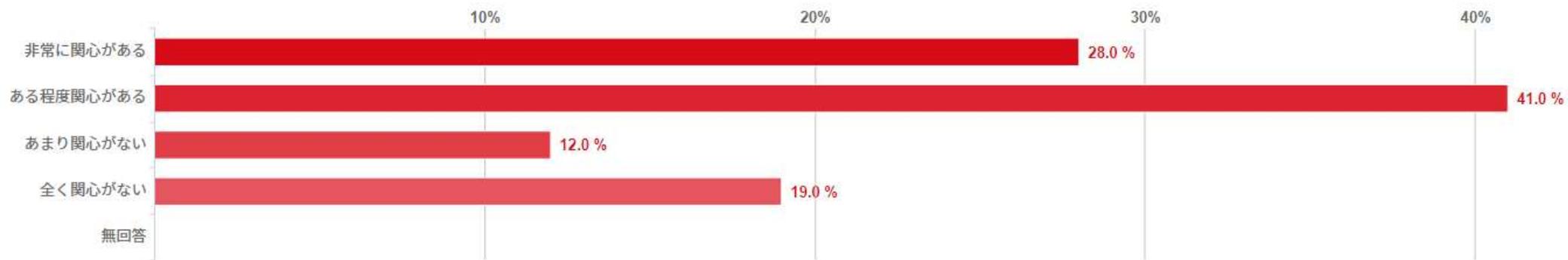
Q8：最後に手続きを行ったのはいつですか？



Q9：手続きや申請を行う際、最も不便に感じたことは何ですか？



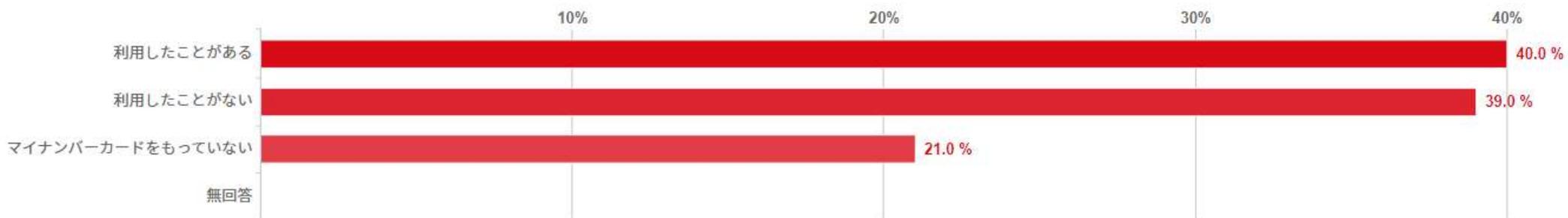
Q10：オンラインで手続きや申請を行うことに対して、どの程度の関心がありますか？



Q1 1：オンライン手続きを利用したことがある場合、その利便性についてどう感じましたか？



Q1 2：手続きや申請にマイナンバーカードを利用したことはありますか？



Q13：アンケートの回答に使用した端末は何を使用しましたか？



Q14：行政サービスにおいて、改善してほしい点や要望があればできるだけ具体的に教えてください。

■フリーアンサー一覧（回答まま掲載/補足）

住居がない

店も食堂もない

船の利用がすくない

早期に改善してほしい

島の人がいなくなる

職員の意識向上

亡くなったときに手続きが多い色々書類関係があったの大変だった。時間がかかる料金などもかかる。

離島からですとネット申請できるとありがたいし、早く取れるようにしてほしい

カケロマにできる施設で手続きをしたい

瀬戸内町に来たばかり、タクシーがない

役場の担当に直接電話がいくようにしてほしい。

お店などがほしい

古い物件などどうにかしてほしい

ハローワークなどセットしてほしい！

デジタル化の充実も大事だが、対面での利用者対応にも、これまで通り、力を入れほしい。

住宅の件。身長がとどかなく改善してほしい。

関心がない

なにもわるくなかった

不動産の売買支援。支援メニューがわからない

役場に関する手続きは、なるべく、オンライン化してほしい。

加計呂麻島に住んでいるので役場に行くのはお金がかかるし、行かないですむようにしてほしい。

雨の時に遊べる施設が欲しいです。

セソウのターミナル（を改善？）

野ねこ関係をどうにか（駆除？制度改善？）

自営業で青色申告をしているので、インボイス制度等政府に有利な制度が廃止になると嬉しいです。

会社員は確定申告が基本不要なので、簡易的な申告でもできるようになれば、国民の税金関係のリテラシーと関心が上がり政策、国民の政策が良くなると思っています。

駐車場がない

職員が多い